

2.10.2023

## 1 Yleistä

"Sopimus" tarkoittaa osapuolten välille solmittua Toimittaja - Tilaaaja -suhdetta, jonka liitteeksi nämä vakioehdot tulevat. Mikäli asiakirjojen sisällöt ovat ristiriidassa keskenään, tulkitaan ensisijaisesti varsinaisen kauppasopimuksen sisältöä.

"Toimitus" tarkoittaa Tuotteiden toimittamista tilaajalle sopimuksen mukaisesti.

"Tuotteet" tarkoittaa niitä tuotteita ja kaikkia tarpeellisia asiakirjoja, jotka Toimittajan tulee toimittaa tilaajalle.

### 1.1 Soveltamisala

Koja Oy:n yleisiä vakioehtoja sovelletaan kaikkiin Koja Oy:n toimituksiin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Näissä ehdoissa Koja Oy on toimittaja ja asiakas on tilaaja. Vakioehdot ovat voimassa toistaiseksi.

### 1.2 Tekninen aineisto ja salassapito

Kaikki luetteloissa, esitteissä, kirjeenvaihdossa, kuva-aineistossa ja hinnastoissa esitetyt mittoja, suorituskykyä sekä teknisiä yksityiskohtia ja hintoja koskevat tiedot ovat sitovia vain, mikäli niihin on erillisessä sopimuksessa suoraan viitattu.

Toimittajan tilaajalle toimittamat kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut liikesalaisuuteen liittyvät asiakirjat ovat toimittajan omaisuutta. Tilajalla ei ole oikeutta luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille ilman toimittajan kirjallista lupaa.

## 2 Kaupan päättäminen

### 2.1 Tarjoukset ja myyntiehdot

Toimittajan tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaika ei ole määritelty, on tarjous voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjouksen vastaanottajalla ei ole oikeutta käyttää tarjousta toimittajan vahingoksi tai antaa tietoja kolmansille.

Tarjouksessa mainitut hinnat perustuvat valmistavan tehtaan päivän kustannuksiin. Toimittaja pidättää oikeuden tarkistaa hintojaan myös tarjouksen voimassaolon aikana, mikäli valuuttakurssit, arvonlisävero, tullimaksut tai muut, kuten vienti- ja tuontimaksut, lainsäädännölliset tai veroluonteiset maksut muuttavat.

### 2.2 Sopimuksen syntyminen ja tilaus

Tarjouspohjaisessa laitekaupassa sopimus syntyy, kun tilaaja on hyväksynyt tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia. Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus koskee sovittua ajanjaksoa tuotetoimituksille.

Toimittajan tilausvahvistus, jonka johdosta tilaaja ei viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta esitä huomautusta, katsotaan kaikilta osin hyväksytyksi tilaukseksi. Vastaanottopäiväksi katsotaan lähetyspäivä + viisi (5) arkipäivää.

Toimittaja ei ole velvollinen hyväksymään tarjouksesta ja/tai näistä Rakennusten ilmapäästelytuotteiden vakioehdoista poikkeavaa tilausta. Toimittaja tarkistaa Tilaaajan luottokelpoisuuden ennen tilauksen vahvistamista. Toimittaja pidättää oikeuden tarjouksen/sopimuksen maksu- ja toimitusehtojen muuttamiseksi ja/tai tarjouksen/sopimuksen peruuttamiselle, mikäli Tilaaajan luottopäätös on kielteinen. Sitovan sopimuksen syntyminen edellyttää em. ehdon lisäksi, että Toimittaja on antanut Tilajalle myönteisen luottopäätöksen.

## 3 Toimittajan velvollisuudet

### 3.1 Toimitusaika ja -paikka

Toimitusaika sovitaan sopimus- / tilauskohtaisesti ja toimitusaika vahvistetaan toimittajan lähettämällä tilausvahvistuksella. Ellei muuta ole sovittu, toimitusaika katsotaan alkaneeksi, kun toimittaja on kirjallisesti vahvistanut tilauksen, sovittu vakuus on annettu ja/tai ennakkomaksu on suoritettu ja/tai tilaaja on antanut toimitukselle välttämättömät tiedot.

Tuotteiden toimitus tapahtuu vapaasti toimittajan valmistavalta tehtaalta sovitun pakkauksen mukaisesti.

### 3.2 Toimitusehto

Koti- ja ulkomaan kaupassa käytetään kulloinkin voimassa olevia INCOTERMS- toimitusehtoja. Mikäli muuta ei ole sovittu, toimitusehto on FCA Jalasjärvi.

### 3.3 Pakkaukset

Tavaratoimituksiin sisällytetään tuotekohtainen vakiopakkaus, jolla tarkoitetaan puulavaa ja kutistemuovia. Muut kuljetuspakkaukset, kuten vientipakkaukset sovitaan erikseen huomioiden toimitusehtolausekkeet. Pakkauksia ei lunasteta takaisin.

### 3.4 Takuu ja toimittajan vastuu

Myydyille tuotteille on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovi. Laitetakuun kesto on 24 kk alkaen tuotteen toimituspäivästä. Toimittaja ei vastaa tuotteidensa kemiallisesta kulumisesta, kuten korroosiosta, joka aiheutuu käyttöympäristöstä tai prosessista. Toimittaja vastaa siitä, että tuote on valmistettu niistä materiaaleista, jotka on määritelty sopimuksen kohteena olevan tuotteen materiaaliereittelyssä.

Laitteiden työmaa-aikaisessa varastoinnissa ja suojaamisessa on noudatettava erityistä huolellisuutta ja lisäksi noudatettava toimittajan laatimia varastointiohjeita. Laitetakuu sisältää uuden komponentin tai osavalmisteen toimituksen tilaajan postiosoitteeseen. Mikäli korvaava toimitus lähetetään tilaajan nimeämään muuhun paikkaan tai takuukorjaus tehdään tilaajan nimeämässä paikassa, laskutetaan toimitus-, työ- ja matkakulut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Laitetakuu ei ole voimassa, mikäli laitteen asennuspaikka, kytkentä, asennustapa tai asennusala ei ole asianmukainen ja/tai käyttöönotto, valvontaa ja huoltoa ei ole suoritettu sovitusti toimittajan ohjeiden mukaisesti, asianmukaista ammattitaitoa noudattaen. Laitetakuu ei ole myöskään voimassa, mikäli rikkoutuminen on tapahtunut nostojen tai haalausten aikana tai on käyttäjän huolimattomuuden aiheuttama, laitteeseen on tehty muutoksia tai sitä ei ole käytetty alkuperäisen suunnitelman mukaan. Huolto- ja valvontatoimenpiteet pitää olla dokumentoituja ja ne pitää esittää toimittajalle pyydettyä takuua asioiden yhteydessä. Laitetakuu ei kata normaalia kulumista eikä kuluvia osia, kuten suodattimia, tiivisteitä, lamppuja, hihnoja tai liittimiä ja muita kuluvia osia. Laitteen korjaaminen ei pidennä takauaika. Takuu kattaa vain laitteelle itselleen tapahtuvat vahingot ja takuun määrä rajoittuu enintään laitteen yksikköhintaan.

2.10.2023

Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä kirjallisesti, yksilöitynä tuotteen laitekilvessä olevaa valmistusnumeroa käyttäen, toimittajalle välittömästi tai viimeistään 14 arkipäivän kuluessa siitä, kun virhe on havaittu.

Mikäli toimitus on virheellinen, toimittajalla on oikeus korjata tuote tai toimittaa uusi tuote. Tilajalla ei ole oikeutta vaatia uutta toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Toimittaja ei myöskään vastaa tuotteen aiheuttamista välillisistä vahingoista, kuten aiheutuvista asennuskuluista, tuotantotappiosta, myyntivoiton menetyksestä eikä muusta vastaavaan ryhmään kuuluvasta, joka on aiheutunut tilajalle tai kolmannelle osapuolelle.

### 3.5 Vakuutukset

Kuljetuksen aikaiset vakuutukset määräytyvät kulloinkin käytettävän toimitusehtolausekkeen mukaan. Tilajan velvollisuutena on hankkia lisävakuutus ja hakea korvaus suoraan käyttämältään vakuutusyhtiöltä, mikäli tilaaja vastaa kuljetuksen järjestämisestä. Ennakoilmoitus vahingosta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa tavarain vastaanottamisesta. Tavarain vaurioituminen kuljetuksessa ei oikeuta kieltäytymään tavarain vastaanottamisesta tai laskun maksamisesta.

### 3.6 Toimituksen viivästyminen

Toimittaja on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä tilajalle kirjallisesti, ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän.

Mikäli toimittaja ei toimita laitetta ajallaan, tilajalla on oikeus sopimussakkoon siitä päivästä lähtien, jona toimituksen olisi pitänyt tapahtua. Sopimussakko on 0,5 % jokaiselta täydeltä viivästysviikolta, sen toimitusosuuden arvosta, jota viivästyksen vuoksi ei voida ottaa käyttöön.

Sopimussakko on enintään 7,5 % laskuperusteena olevan toimitusosuuden arvosta. Tilajalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen, mikäli viivästys johtuu toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota toimittajan ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon kaupantekohetkellä ja jonka seurauksia toimittaja ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää. Tilajan tulee neljäntoista päivän (14) kuluessa esittää kirjallisesti toimittajalle, mikäli tilaaja haluaa esittää vahingonkorvausvaateen toimittajalle.

Toimittaja ei ole viivästyksen perusteella velvollinen suorittamaan tilajalle korvausta välillisistä vahingoista, kuten aiheutuvista asennuskuluista, tuotantotappiosta, myyntivoiton menetyksestä eikä muusta vastaavaan ryhmään kuuluvasta, joka on aiheutunut tilajalle tai kolmannelle osapuolelle.

### 3.7 Tuotteen ominaisuudet ja käyttö

Toimittaja vastaa tuotteen laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen tietojen mukaisesti. Kaikki kirjallisesti ja suullisesti annetut ohjeet ja suositukset perustuvat kyseisenä ajankohtana tiedossa olleisiin ja oikeana pidettyihin tietoihin. Toimittaja vastaa virheistä takuujan edellyttäen, että tilaaja on käyttänyt tuotetta sen käyttötarkoituksen ja käyttöohjeiden mukaisesti. Koska toimittaja ei pysty valvomaan valmistamiensa tuotteiden käyttöä, ja koska työskentelyolosuhteet ja -menetelmät vaihtelevat, suosittelee toimittaja käyttäväksi tuotteilleen tarjoamia asennus-, asennusvalvonta- ja käyttöönottopalveluita.

### 3.8 Todistukset, ohjeet ja varaosien toimittaminen

Tuotteen mukana toimitetaan vaatimustenmukaisuustodistus, käyttö- ja huolto-ohjeet, asennusohjeet sekä kuljetus- ja varastointiohjeet. Tuotteiden materiaali- ja tarkastuspöytäkirjat toimitetaan vain niistä erikseen etukäteen sovittaessa. Muista dokumenteista, josta ei ole etukäteen sovittu, on toimittajalla oikeus saada korvaus toteutuneiden kustannusten mukaan. Toimittaja varmistaa varaosien, samojen kuin alkuperäisten tai ominaisuuksiltaan tuotteen käyttötarkoitusta vastaavien saatavuuden viideksi (5) vuodeksi tuotteiden toimituksen jälkeen.

## 4 Tilajan velvollisuudet

### 4.1 Kauppahinnan suorittaminen

Mikäli muuta ei ole sovittu, on maksuehto 14 pv netto. Maksuehto lasketaan tuotteen toimituspäivästä toimittajan tehtaalta. Mikäli aiempi lasku on erääntynyt toimittajalta tilajalle, erääntyvät uudet laskut heti maksettaviksi. Reklamaatio ei oikeuta maksun pidättämiseen, ellei muuta kirjallisesti sovita.

### 4.2 Kauppahinnan tarkistaminen

Toimittaja pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistamiseen sopimuksen syntyminen jälkeen, mikäli arvonlisävero, tullimaksu tai muu toimittajasta riippumaton veroluonteinen tai lakisääteinen maksu muuttuu. Pitkäkestoisten toimitusprojektien kohdalla kauppahinnan tarkistamisen periaatteet sovitaan erikseen, mm. indeksejä hyödyntäen.

### 4.3 Maksun viivästys ja laiminlyönti

Maksuehdon ylittyessä toimittajalla on oikeus periä viivästysajalta korkolain mukainen viivästyskorko. Tällä hetkellä viivästyskorko on kolmetoista (13) prosenttia. Ellei tilaaja ole huomautuksista (2) huolimatta maksanut viivästynyt maksua, on toimittajalla oikeus siirtää maksu perintään ja saada lisäksi korvaus maksuviivästyksen johdosta aiheutuneista taloudellisista vahingoista.

### 4.4 Myyntiluotto ja vakuudet

Myyntiluoton myöntämisen edellytyksenä on toimittajan antama hyväksyntä tilajan myyntiluotolle. Mikäli tilajan maksukyvyssä tapahtuu oleellinen muutos, on toimittajalla oikeus vaatia loppuosalle kauppahinnasta vakuus ja olla toimittamatta jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu.

### 4.5 Tuotteen vastaanotto ja reklamointi

Tilajan tai tämän edustajan on tuotetta vastaanottaessaan todettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Vastaanottotarkastus on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa tavarain saapumisesta ja samassa ajassa ilmoitettava kirjallisesti virheestä. Kuljetusvahingosta tai lähetyskirjaan merkittyjen osien puuttumisesta, jotka havaitaan tavaraa vastaanotettaessa, on ilmoitettava välittömästi rahdinkuljettajalle ja siitä on tehtävä merkintä rahtikirjaan. Mikäli toimittaja on rahdinmaksaja, eikä sovituksessa paikassa ole sovittuna aikana vastaanottoa, vastaa tilaaja uudelleenjakelu- ja säilytyskustannuksista. Mikäli toimitus on joiltain osin virheellinen, tilajan tulee ilmoittaa virheestä viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa vastaanottopäivästä.

2.10.2023

## 5 Omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtyminen

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy tilaajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu. Toimittaja ja tilaaja kantavat riskin Tuotteiden häviämisestä tai vähentymisestä kuljetuksen aikana toimitusehdon mukaisesti.

Kaikki tuotteeseen liittyvät immateriaalioikeudet kuten tekijänoikeudet, tavaramerkit, patentit, liikesalaisuudet, sekä suunnitteluun ja valmistukseen liittyvät tiedot, dokumentit ja asiakirjat ovat aina Toimittajan omaisuutta. Käyttöoikeuksien antaminen Toimittajan ohjelmistoihin ja ohjelmien käyttöön ei siirrä omistajuutta, vaan näiden omistajuus pysyy kaikissa tilanteissa Toimittajalla.

## 6 Sopimuksen purkamisen ja toimitusajan siirto

Mikäli tilaaja purkaa tai peruuttaa kirjallisesti kaupan ja kaupan kohteena olevan tuotteen, on tilaaja velvollinen suorittamaan toimittajan ilmoittaman, tuotteen valmistuksesta sekä tilauksen valmisteluista aiheutuneisiin kuluihin perustuvan korvauksen.

Mikäli toimitusta joudutaan siirtämään tilaajasta, tai tilaajan asiakkaasta johtuvasta syystä, on tilaaja velvollinen suorittamaan kauppahinnan alkuperäisen aikataulun mukaisesti. Mikäli tilaaja haluaa siirtää toimituksen alkuperäistä toimitusaikaa, on se mahdollista vain, sopimalla siitä kirjallisesti etukäteen toimitajan sopimushenkilön kanssa. Tilaja on velvollinen korvaamaan muutoksesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti, joita aiheutuu mm. tuotannon siirrosta, varastoinneista, ylimääräisistä pakkauksista, huolloista sekä kuljetuksista.

Tuotepalautukset hyväksytään ainoastaan, mikäli niistä on kirjallisesti erikseen sovittu. Tilajalle räätälöityjä tuotteita tai Tilajan pyynnöstä erikseen hankittuja komponentteja ja varusteita tai varaosia ei hyväksytä palautettavaksi.

## 7 Ylivoimainen este (force majeure)

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli sopimuksen täyttämisen esteenä tai syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan syytä tai estettä, johon osapuolet itse eivät voi vaikuttaa ja jotka estävät sopimuksen täyttämisen tai tekevät sen kohtuuttoman hankalaksi. Seuraavan kaltaisia syitä pidetään ylivoimaisina esteinä; luonnoneste, tulipalo, energian saannin rajoitukset, konevaurio ja häiriö varaosien saannissa, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, valuuttoja koskevat rajoitukset, kuljetusvälineiden puute, yleinen tavaranniuukkuus tai muu sellainen este, jota toimittaja ei voi voittaa.

Ylivoimaisen esteen ollessa kyseessä, Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti esteen ilmaantumisesta ja päättymisestä. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan sopimuksen täyttämättä jättämisestä tilaajalle aiheutuneita vahinkoja.

Kun ylivoimainen este kohdistuu tilaajaan, hänen on korvattava myyjälle laitteen säilyttämisestä ja suojaamisesta aiheutuvat kulut.

## 8 Sovellettava laki

Toimittajan ja tilaajan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

## 9 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Osapuolten tulee pyrkiä neuvotteluratkaisuun sopimukseen liittyvissä riitatilanteissa. Mikäli neuvotteluissa ei löydetä ratkaisua, riidat tulee lopullisesti ratkaista välimiesmenettelyssä Kansainvälisen Kauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti yhden tai useamman välimiehen toimesta. Välimies/-miehet nimetään mainittujen sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere. Välimiesmenettelyn kieli on suomi, ellei osapuolten välillä kirjallisesti toisin sovi.